

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- Oprachtnemer: de heer Joachim De Rous, te 8800 Roeselare, Ovenhoek C3 nr. 27 met ondernemingsnummer: 0838.771.866, ook gekend onder de benaming 'Zwartwit (creative) agency';
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het uitvoeren van de diensten, hierna ook 'werken' genoemd.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de offerte of bestelbon en ondertekend voor akkoord door beide partijen, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door de opdrachtnemer.

Artikel 3. Aanbod – offerte

3.1. Tenzij anders bepaald zijn de offertes slechts geldig tijdens een periode van veertien (14) dagen. De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag veertien (14) dagen. Deze offertes zijn slechts bindend indien de aanvaarding door de opdrachtgever de opdrachtnemer bereikt binnen deze vooropgestelde termijn.

3.2. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is de opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De opdrachtgever dient hiertoe een exemplaar van de offerte en onderhavige voorwaarden te dagtekenen en te ondertekenen en terug te bezorgen aan de opdrachtnemer (per brief of via e-mail met ontvangstbevestiging).

4.2. Wijzigingen aangebracht aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door de opdrachtnemer schriftelijk werden aanvaard.

4.3. De overeenkomst komt definitief tot stand na orderbevestiging door de opdrachtnemer.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1. De opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling. De overeenkomst zal naar best vermogen en te goeder trouw worden uitgevoerd.

5.2. De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om (een deel van) de opdracht eventueel door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij voldoet aan de gestelde voorwaarden door de opdrachtnemer. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht - meerwerken

7.1. Wijzigingen in het oorspronkelijk order, van welke aard ook, door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, zullen door de opdrachtnemer extra in rekening worden gebracht.

7.2. Het werk omvat alleen datgene dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Alle werken die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd worden, zullen als meerwerk aan de opdrachtgever aangerekend worden. Meerwerken worden steeds uitgevoerd in regie tegen de volgende uurtarieven of aangerekend volgens de nieuw opgemaakte offerte: extra opnames aan € 75,00/ uur; extra montage aan € 85,00/ uur; dj set extra aan € 100,00/ uur.

Artikel 8. Prijs en betaling

8.1. De prijs is deze zoals vermeld op de bestelling of orderbevestiging, onder voorbehoud van typfouten.

8.2. De prijs is exclusief BTW.

8.3. De prijs is exclusief verplaatsingskosten (€ 0,40 / km).

8.4. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonders werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.

8.5. De opdrachtnemer is gerechtigd om vóór de aanvang van de werken een voorschot ten bedrage van 40 % te vragen. De werken zullen dan pas een aanvang nemen nadat het verschuldigde voorschot op de rekening van de opdrachtnemer beschikbaar is.

8.6. Elke factuur, moet binnen dertig dagen na de factuurdatum betaald worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Protesten met betrekking tot het factuurbedrag dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis te worden gebracht aan de opdrachtnemer. Deze protesten schorten de betalingsverplichting niet op. De kennisgeving gebeurt door middel van een aangetekende brief én per e-mail, alsook zal de opdrachtgever de opdrachtnemer telefonisch inlichten.

8.7. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 2 % per maand, te berekenen vanaf de vervaldag van de factuur.

De opdrachtnemer is tevens gerechtigd om buiten de hoofdsom en rente om, te voorzien in een prijsverhoging van 5 %, met een minimum van € 50,00. Bij gebreke aan betaling is de opdrachtnemer eveneens gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de werken te schorsen en zelfs te annuleren met onmiddellijke ingang zonder een vergoeding verschuldigd te zijn aan de opdrachtgever. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Artikel 9. Annulering van de opdracht

9.1. Elke annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk per aangetekende brief én per e-mail te gebeuren en in ieder geval ook telefonisch te worden meegedeeld.

9.2. In geval van annulering is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten belope van 40 % van de prijs zoals vermeld op de offerte (nl. behoud van het voorschot), als vergoeding voor de winstderving, tenzij de annulering gebeurt minimaal zeven (7) dagen vóór de start van de werken met dien verstande dat de annulering bij de opdrachtnemer moet toegekomen zijn binnen de voormelde termijn.

9.3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdracht op elk moment te annuleren, wegens gegronde redenen en mits terugbetaling van het betaalde voorschot.

Artikel 10. Termijnen

Partijen kunnen termijnen overeenkomen. Deze termijnen zijn louter indicatief en derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Vertraging in uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11. Aanvaarding uitgevoerde werken

Bij betaling van de factuur worden de werken geacht aanvaard en goedgekeurd te zijn door de opdrachtgever, zowel wat de prijs als de kwaliteit betreft, behoudens protest door de opdrachtgever onder de voorwaarden en de termijnen voorzien in onderhavige voorwaarden.

Artikel 12. Overmacht

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen, zonder dat een partij enigzins recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals omschreven in het vorig artikel.
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, of andere personen die door of vanwege hem zijn tewerk gesteld.

13.2. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de door haar begane grove of opzettelijke fout. De opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor gewone of lichte fout. Voor zover de opdrachtnemer bij de uitvoering van de werken afhankelijk is van de medewerking, diensten en prestaties van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen grove fout of opzet.

13.3. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.

13.4. De opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden, advocatenkosten.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1. Alle geschillen die mochten rijzen betreffende het ontstaan, de uitvoering en/of de interpretatie van deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank waar de opdrachtnemer zijn zetel of woonplaats heeft onverminderd het recht te dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats van de verweerder. Deze rechtbanken worden door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.

14.2. Uitsluitend het Belgische recht zal van toepassing zijn.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1. De opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegelaten mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

15.2. De opdrachtnemer is gerechtigd om de uitgevoerde werken te gebruiken voor publicitaire of marketing-doeleinden, ook zonder toestemming van de opdrachtgever doch wel met bescherming van de persoonlijke levenssfeer en tenzij dit werd verboden door de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht.

Artikel 16. Eigendomsoverdracht

16.1. De goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer tot volledige betaling door de opdrachtgever van hoofdsom, kosten en interesten.

16.2. Eventuele levering geschiedt op risico van de opdrachtgever, die zich tegen mogelijke schadegevallen behoort te verzekeren.